

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE VEMINAS CAMINHÕES LTDA

***Vigência a partir de 12 de julho de 2021.***

Esta Política de Privacidade foi elaborada pela **Veminas Caminhões Ltda**, empresa com sede em Contagem e filial na cidade de Sete Lagoas (“**Veminas**” ou “**Nós**”).

Fizemos esta Política para que você consiga encontrar, em um único local, todas as informações a respeito do uso de suas informações pessoais coletadas para a prestação e personalização de nossos serviços.

Em outras palavras, é por meio desta Política de Privacidade que explicaremos como trataremos seus dados pessoais sempre que você adquirir nossos produtos, contratar nossos serviços, acessar ou utilizar nossos *websites*, responder nossas pesquisas de satisfação ou quando interagir conosco em outros meios.

Recomendamos que esta Política seja lida com atenção, especialmente antes de iniciar o seu relacionamento com a **Veminas**. Caso tenha qualquer dúvida sobre o conteúdo desta Política, entre em contato diretamente com o nosso Encarregado pelo e-mail indicado no final deste documento.

### **1. Disposições Preliminares**

Salvo em alguns casos específicos, o Controlador de seus dados pessoais, para os fins desta Política de Privacidade, é a **Veminas**, empresa com sede em Contagem, inscrita no CNPJ sob o n.º 00.754.526/0001-67.

Como estamos sempre buscando melhorar nossos Serviços, esta Política pode passar por atualizações, visando fornecer mais segurança, conveniência e melhorar cada vez mais a sua

## Veminas

experiência. Recomendamos que você verifique periodicamente esta Política para se familiarizar sobre eventuais alterações.

### 2. Como coletamos seus dados pessoais?

A coleta de seus dados pessoais pode ocorrer por diferentes meios, sendo eles:

- ✓ Diretamente do titular
- ✓ Por meio de parceiros comerciais
- ✓ Por meio da fabricante Volkswagen Caminhões
- ✓ Formulários em nosso site
- ✓ Pesquisas de satisfação
- ✓ Automática (cookies)

### 3. Quais dados pessoais são coletados e para qual finalidade?

Nós da **Veminas** realizamos o tratamento de dados pessoais de clientes e potenciais clientes no âmbito da oferta, venda e manutenção de veículos. Nesse sentido, a coleta de alguns de seus dados pessoais é essencial para oferecermos nossos serviços, seja para realizar orçamentos ou, mesmo, para nosso controle interno de vendas e serviços de manutenção.

De todo modo, a forma e a finalidade das atividades de tratamento de dados pessoais variam de acordo com o contexto para o qual os seus dados foram coletados. Veja abaixo quais são os dados pessoais que coletamos e quais as suas respectivas finalidades:

Finalidade	Dados Pessoais
Acesso ao website	IP, data e hora do acesso, cookies, geolocalização, duração da visita e páginas visitadas.
Agendamento de Test Drive	Nome, sobrenome, e-mail, rua, cidade e telefone.

## Veminas

Prestação de serviços de manutenção e reparos	Nome, sobrenome, e-mail, rua, cidade, telefone e dados de seu veículo.
Campanhas de recall	Nome, sobrenome, e-mail, rua, cidade, telefone e dados de seu veículo.
Contato e interação com nosso serviço de atendimento ao cliente, seja por telefone ou por formulário	Nome, sobrenome, e-mail, telefone.

#### 4. Com quem compartilhamos seus dados pessoais?

Em algumas situações, para que possamos prestar nossos serviços com qualidade e até oferecer determinados benefícios, precisamos, eventualmente, contar com a ajuda de parceiros comerciais e terceiros, com os quais poderemos compartilhar seus dados pessoais. No entanto, sempre que divulgamos seus dados pessoais a quaisquer terceiros, exigimos o estrito cumprimento desta Política de Privacidade e da legislação aplicável.

Dispusemos abaixo, os terceiros com os quais poderemos compartilhar seus dados pessoais:

- ✓ Nossas unidades e empresas do mesmo grupo econômico;
- ✓ Contratados, prestadores de serviço e outros terceiros que utilizamos para suportar nossos negócios, e que estão contratualmente vinculados a nós;
- ✓ Nossos parceiros comerciais, no cumprimento de nossos contratos e acordos como, por exemplo, com a fabricante Volkswagen Caminhões;
- ✓ Um eventual comprador ou outro sucessor no caso de uma fusão, alienação, incorporação, cisão, reestruturação, reorganização, dissolução, venda ou transferência dos ativos da **Veminas**;
- ✓ Qualquer autoridade governamental, no cumprimento de qualquer ordem judicial, lei, processo legal ou administrativo;
- ✓ Instituição de meio de pagamento ou financeiras, para processar a compra de um produto ou a aquisição de um serviço;
- ✓ Qualquer pessoa, se acreditarmos que a divulgação seja necessária para proteger os direitos, a propriedade e a segurança da **Veminas**, de nossos clientes ou de terceiros.

## Veminas

- ✓ Provedores de serviço. Contamos com fornecedores de serviços terceirizados para realizar alguns serviços em nosso nome. Nós adotamos medidas para garantir que esses prestadores de serviços atuem apenas de acordo com nossas instruções e em nosso nome, ou para usar as Informações Pessoais, conforme descrito nesta “Política”.
- ✓ Pesquisas/Solicitações de Pesquisas. Periodicamente compartilharemos suas Informações Pessoais para realizar pesquisas (on-line e off-line) por meio de pesquisas em nosso nome. A participação é voluntária e usaremos as informações que coletamos para fins de pesquisa e relatório, e para nos ajudar a melhorar a qualidade de nossos Negócios e Serviços. Usamos as respostas da pesquisa para determinar a eficácia de nossos Serviços, incluindo a qualidade de nossas comunicações e nossas atividades.
- ✓ Se Você concordar em participar de uma pesquisa, suas respostas serão usadas juntamente com as respostas de outros participantes. Quando possível, buscaremos anonimizar as Informações Pessoais coletadas e tratadas, fornecidas por Você para nossas pesquisas.
- ✓ Quando exigido por lei e conforme necessário para fornecer e proteger nossos serviços, poderá haver casos em que divulgaremos suas Informações Pessoais para outras partes, especialmente serviços que Você ou sua empresa solicitam;
- ✓ Cumprir com nossas obrigações legais, inclusive com advogados; auditores e consultores; consultores financeiros, dentre outros.

### 5. Por quanto tempo vamos reter os seus dados pessoais?

Iremos armazenar e manter suas informações: (I) pelo tempo exigido por lei; (II) até o término do tratamento de dados pessoais, (III) pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse da **Veminas**, (IV) pelo tempo necessário para resguardar o exercício regular de direitos da **Veminas**.

Em relação ao item “II”, deve-se compreender por “término do tratamento de dados”, as seguintes situações:

## Veminas

- ✓ Quando a finalidade pela qual os dados pessoais do Titular dos Dados foram coletados for alcançada e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade;
- ✓ Quando o Titular dos Dados estiver em seu direito de solicitar o término do tratamento e a exclusão de seus dados pessoais e o fizer; e
- ✓ Quando houver uma determinação legal neste sentido.

### 6. Transferência Internacional dos Dados Pessoais

A **Veminas** poderá transferir seus dados pessoais a parceiros comerciais e prestadores de serviço localizados no exterior, incluindo prestadores de serviços em nuvem.

Caso seus dados pessoais sejam transferidos para o exterior, a **Veminas** adotará as medidas apropriadas para garantir a proteção adequada de seus dados pessoais em conformidade com os requisitos da legislação aplicável de proteção de dados, incluindo por meio da celebração de contratos apropriados de transferência de dados com terceiros de seus dados pessoais, quando necessário.

### 7. Segurança dos Dados Armazenados

A sua privacidade é muito importante para nós. Nesse sentido, a **Veminas** investe na implementação de sistemas de segurança e procedimentos técnicos, físicos e gerenciais usualmente adotados pelo mercado para proteger seus dados.

No entanto, embora façamos o nosso melhor para proteger as suas informações pessoais, não podemos garantir a segurança absoluta de seus dados pessoais transmitidos para nós. Portanto, é imprescindível que você esteja ciente do risco inerente de qualquer atividade de tratamento de dados pessoais.

## 8. Informações Coletadas de Você

- ✓ As Informações Pessoais que coletamos e nosso uso dessas informações dependem do seu relacionamento conosco e dos requisitos da lei aplicável, conforme descrito abaixo.
- ✓ Nós coletamos informações que Você nos fornece pessoalmente, por telefone, ou por mensagens eletrônicas em geral (WhatsApp, Chat, SMS, etc);
- ✓ Que sua empresa, seu preposto ou procurador, seu host, ou responsável legal nos forneça, sobre seus dispositivos e sua localização, decorrente de sua navegação no site e uso de nossos serviços, incluindo por meio de cookies, pixels, web beacons, registros e outras tecnologias da Internet.  
*•Para mais informações sobre essas tecnologias, consulte nossa Política de Cookies;*
- ✓ Se Você preencher Formulário de interesse em nosso site;
- ✓ Se Você optar por determinados recursos ou dependendo das configurações do seu dispositivo, obteremos dados de geolocalização e informações sobre seus contatos; que obtemos de outras fontes, tais como parceiros de negócios, locatários etc.,
- ✓ Quando relacionados a negócios e serviços que mantemos com o público em que Você, de alguma forma, está envolvido.
- ✓ A Veminas solicita diferentes tipos de Informações Pessoais de sua parte e de sua empresa ou outros, dependendo do seu relacionamento conosco, do negócio que mantemos com Você, ou dos serviços que Você usa.
- ✓ A Veminas utiliza neste site a tecnologia de cookies para obter informações de tráfego, segmentar e personalizar o conteúdo e/ou serviços do site de acordo com as características e interesses do usuário, beneficiando a sua navegação.

### 8.1 Política de Cookies:

Cookies são pequenos arquivos de texto com identificadores alfanuméricos, transferidos para o disco rígido de seu computador pelo browser que você utiliza para navegar na Internet.

Estes pequenos arquivos servem para reconhecer, acompanhar e armazenar a navegação do usuário na Internet. Quando essas informações estão armazenadas em seu computador, o

## Veminas

nosso sistema reconhece o usuário e personaliza, quando possível, o conteúdo de acordo com o seu perfil.

As informações contidas nos cookies de cada usuário também são utilizadas para facilitar e agilizar o preenchimento de formulários. Para navegar sem utilização de cookies você pode configurar seu browser para rejeitar todos os cookies, ou você pode configurar o seu computador para lhe informar quando um cookie é baixado.

### **8.2 Podemos coletar as seguintes informações através dos Cookies:**

- ✓ Informações de Contato, incluindo seu nome, endereço para correspondência, número de telefone, endereço de e-mail e outras informações que nos permitam entrar em contato com Você;
- ✓ Informações de Verificação, incluindo um documento com foto ou documento de identidade emitido pelo governo e data de nascimento;
- ✓ Informações Profissionais, incluindo o nome da empresa, título, cargo, equipe e outras informações sobre sua profissão;
- ✓ Informações sobre Pagamentos, incluindo detalhes do cartão de crédito ou débito, informações da conta bancária e pagamento ou outras informações necessárias ao formalizar um negócio conosco ou contratar algum de nossos serviços;
- ✓ Comunicações, e quaisquer outras informações que Você compartilhe, envie ou receba usando nossos canais de comunicação, incluindo seu e-mail, SMS, assistentes de voz ou tecnologia similar, convites de agendas, qualquer outra informação que Você queira compartilhar conosco e que Você envia ou recebe usando nossos canais;
- ✓ Informações de Dispositivo e Uso, incluindo informações sobre seu computador ou dispositivo. Isso inclui: Identificadores de dispositivo, como endereço de IP, endereço MAC WiFi e endereço Bluetooth. Dependendo das configurações do dispositivo, coletamos informações de geolocalização, como o sinal de GPS ou o sinal de WiFi do seu dispositivo móvel, além de informações sobre seus contatos.
- ✓ Informações sobre sua atividade on-line, incluindo informações coletadas por meio do uso de tecnologias padrão da Internet, como cookies, pixels, web

beacons, registros e outras tecnologias da Internet, conforme estabelecido nesta “Política” e sua atividade off-line, incluindo informações sobre eventos que Você frequenta.

## 8.3 Fontes de Terceiros

- ✓ Obtemos Informações Pessoais sobre Você, sua empresa, parceiros de negócios, ou responsáveis. Também podemos receber Informações Pessoais sobre Você de fontes disponíveis publicamente e comercialmente e de terceiros, conforme permitido por lei.
- ✓ Combinamos essas informações com Informações Pessoais ou outras informações que recebemos de Você ou sobre Você, quando necessário, para concretizar nossas relações comerciais e/ou fornecer os serviços que você solicitou, ou vaga de emprego ou serviço prestado.
- ✓ Computação Móvel. Poderemos fornecer sites e recursos on-line especificamente projetados para serem compatíveis e usados em dispositivos de computação móvel. As versões móveis dos serviços podem exigir que Você faça login com uma conta. Nesses casos, as informações sobre o uso de cada versão móvel do site podem estar associadas a contas de usuários.
- ✓ Além disso, a Veminas permite que Você baixe um aplicativo que pode ser usado em dispositivos móveis ou outros dispositivos de computação. Algumas dessas ferramentas podem armazenar informações em dispositivos móveis ou outros dispositivos.
- ✓ Essas ferramentas transmitem Informações Pessoais à Veminas para permitir que Você acesse suas contas de usuário e para permitir que a Veminas rastreie o uso dessas ferramentas.
- ✓ Algumas dessas ferramentas permitem enviar relatórios por e-mail e outras informações da ferramenta.
- ✓ Com o propósito de atender aos seus direitos e interesses, forneceremos, sempre que possível, opções de personalização da nossa atividade de tratamento de dados, dando-lhe a opção de:
  - (I) não fornecer dados pessoais que não sejam essenciais para o cumprimento de nossas obrigações legais ou contratuais;



## Veminas

(II) definir suas preferências de navegação e utilizar ferramentas disponíveis para bloquear os cookies enviados em conexão com seu uso de nossos sites e aplicativos.

### 9. Mídia social

Somos ativos nas mídias sociais (por exemplo, Twitter, Facebook, etc.) e compartilhamos informações, imagens e vídeos com o público por meio de sites de mídia social externos não afiliados.

Recomendamos Você a ler as “Políticas” deles. Lembre-se de que os sites de mídia social são públicos, o que significa que qualquer pessoa pode ver suas publicações, e suas publicações podem aparecer nos resultados dos mecanismos de busca.

Apesar de não editarmos comentários, podemos excluir um comentário de nossa página em um site de mídia social se, por exemplo, ele não estiver relacionado à publicação, promover um produto ou serviço comercial, usar linguagem obscena, ameaçadora ou de assédio ou se for um ataque pessoal ou discurso de ódio que atinja ou despreze qualquer grupo étnico, racial, de idade ou religioso (ou outro grupo legalmente protegido), ou se ele defender atividades ilegais ou violar as leis de direitos autorais .

### 10. Mensagens Eletrônicas

Ao receber qualquer mensagem eletrônica (e-mails, SMS, WhastApp, notificações eletrônicas em geral), é importante verificar todo o seu conteúdo antes de acionar qualquer endereço eletrônico.

Desconfie de mensagens que contenham um cabeçalho e campo de remetente suspeitos ou com conteúdo estranho, mensagens que possuam erros de português ou até mesmo fotografias e logos com falha.

A Veminas alerta a todos os clientes que não envia mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda links para eventuais downloads.

Certifique-se que você está se comunicando com os canais oficiais da Veminas.

Como optar pela exclusão de Comunicações de Marketing. Oferecemos um meio de cancelar a inscrição em nossas comunicações por e-mail relacionadas a marketing. Observe que

## Veminas

continuaremos enviando e-mails relacionados a transações referentes a negócios ou serviços que mantemos com Você ou com sua Empresa, após Você optar pela sua exclusão de nossa Comunicação de Marketing, pois poderemos precisar enviar a Você determinadas comunicações relacionadas à operação e administração dos serviços, e Você não poderá recusar essas comunicações, por exemplo, comunicações referentes a atualizações de nossos Termos de Uso ou desta “Política”, dentre outras.

### 11. Colaboração

Nós não vendemos suas Informações Pessoais a terceiros. Podemos nos associar a outras empresas para executar eventos ou programas. As Informações Pessoais e outras informações que Você fornecer para se inscrever ou participar desse evento ou programa estarão disponíveis para essa organização, e Você poderá receber e-mails ou outras comunicações após o evento.

Por favor, consulte a “Política” da empresa para obter informações sobre como optar por não receber suas comunicações.

### 12. Mensagens de texto

Podemos enviar mensagens de texto SMS relacionadas aos nossos serviços ou transações. Você pode optar por não receber essas mensagens a qualquer momento respondendo “parar”.

### 13. Processamento Automatizado

No futuro, poderemos usar processos automatizados para nos ajudar a determinar sua qualificação para novos serviços, outras oportunidades relacionadas a negócios ou novas vagas de trabalho ou prestação de serviços a que Você possa se qualificar. Se for o caso e conforme aplicável, e na medida exigida pela lei aplicável, nesses casos faremos o possível para implementar salvaguardas adequadas, incluindo, por exemplo, uma oportunidade para Você solicitar intervenção humana, expressar seu ponto de vista, contestar quaisquer decisões tomadas ou solicitar a restrição do uso de suas informações Pessoais para fins dessas decisões automatizadas.

#### **14. Circuito Fechado de Televisão – CFTV.**

Os prédios e as instalações da CONCESSIONÁRIA têm Circuito Fechado de Televisão (CFTV) para atender nossos interesses comerciais legítimos, proteger a segurança de todos que ali transitam (clientes, visitantes, funcionários, fornecedores e outros) e suas propriedades. Essas gravações podem ser acessadas pela Veminas. A Veminas também pode disponibilizar imagens de CFTV a seus membros e outros terceiros autorizados pela Veminas.

Essas gravações podem ser compartilhadas com as autoridades competentes de acordo com as leis aplicáveis, se necessário. As gravações são retidas por um período limitado, mas podem ser mantidas por mais tempo quando a Veminas ou pessoas ligadas determinarem que é apropriado, por exemplo, de acordo com a investigação de um incidente, ou quando autoridades competentes nos solicitarem que nós as retenhamos.

#### **15. Terceiros**

Esta “Política” não se aplica a serviços não prestados pela Veminas. Fornecemos links para alguns sites de terceiros como uma conveniência para você. Eles não pretendem ser um endosso ou referência aos serviços vinculados. Os serviços vinculados estão sujeitos a declarações, avisos e termos de privacidade separados e independentes.

Além disso, terceiros podem vender mercadorias ou oferecer serviços em nossas instalações ou em combinação com nossos serviços. Nós não somos responsáveis por serviços de terceiros ou suas práticas de privacidade.

Não podemos controlar ou ser responsabilizados por práticas e conteúdo de privacidade de terceiros.

Leia suas “Políticas” para descobrir como eles coletam e processam suas informações pessoais. A coleta, uso e divulgação de suas Informações Pessoais estarão sujeitas às “Políticas” de tais terceiros e não a esta “Política”. Não somos responsáveis pela coleta de dados, privacidade, políticas e procedimentos de compartilhamento de informações ou pelo conteúdo de tais sites de terceiros.

## **16. Coleta de informação de crianças.**

Em geral, nossos Negócios e Serviços não são direcionados a crianças e não recolhemos informações pessoais de crianças, exceto quando permitido pela lei aplicável. Se formos informados de que um menor de idade nos forneceu Informações Pessoais, excluiremos essas informações de nossos arquivos ou obteremos autorização de acordo com a legislação aplicável.

## **17. Exercício de seus direitos**

Você pode nos contatar diretamente para exercer quaisquer de seus direitos garantidos por lei, como o acesso, a confirmação da existência de uma atividade de tratamento de dados pessoais, a correção, a retificação, a portabilidade ou a execução de quaisquer dados pessoais que você nos tenha fornecido.

Para tanto, basta enviar uma mensagem para o nosso Encarregado, cujos dados se encontram ao final deste documento. Caso o atendimento à sua solicitação não seja possível, por conta de determinação legal ou segredo de negócio, nosso Encarregado entrará em contato direto com você para esclarecer a situação.

Note que, caso solicite a exclusão de seus dados pessoais, poderemos manter uma cópia armazenada em nossos arquivos, nos casos exigidos por lei.

## **18. Alterações a esta Política**

Podemos emendar esta Política de privacidade para refletir alterações na legislação, em nossas empresas, Serviços ou uso e práticas de coleta de dados, ou avanços na tecnologia. O nosso uso das informações pessoais que coletamos está sujeito à Política de privacidade que estiver em vigor no momento em que estas informações pessoais forem usadas. Dependendo do tipo de alteração, podemos avisar você sobre a alteração publicando-a nesta página ou por e-mail. Analise periodicamente esta Política de privacidade e analise cuidadosamente todas as alterações feitas a esta Política de privacidade.

## 19. Como nos contatar

Em caso de dúvidas em relação à forma como tratamos seus dados pessoais ou para questionamentos e solicitações você pode contatar nosso **Encarregado de Proteção de Dados**, que buscará sempre atendê-lo no mais curto espaço de tempo possível:

**Humberto Lucas Gonçalves Ruas**

**[lgpd@veminas.com.br](mailto:lgpd@veminas.com.br)**